

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) se vztahují na smlouvy uzavřené prostřednictvím on-line tržiště Seenfluence umístěného na webovém rozhraní www.seenfluence.cz (dále jen „**webové rozhraní**“) mezi

naší společností

Obchodní firma: Seenfluence s.r.o.

Sídlo: Velvarská 1186, Kladno, 273 09

IČ: 17229693

Kontaktní e-mail: podpora@seenfluence.cz

jako **poskytovatelem služeb**

a Vámi jako **zákazníkem**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Co je předmětem smlouvy?

Smlouvou o poskytování služeb (dále jen „**smlouva**“) se zavazujeme zajistit Vám poskytnutí služby uvedené v objednávce, a Vy se zavazujete zaplatit za tuto službu cenu uvedenou v objednávce. Cenou se rozumí i případné poplatky související se zvoleným způsobem platby. Výše těchto nákladů Vám vždy bude sdělena ještě před závazným odesláním objednávky.

Službu zpravidla poskytují naši externí spolupracovníci, kteří jsou v takovém případě uvedeni v popisu služby. Právní vztah ovšem vzniká mezi námi, nikoliv mezi Vámi a poskytovatelem služby.

1.2. Je smlouva spotřebitelskou smlouvou?

O spotřebitelskou smlouvu se jedná v případě, že jste spotřebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou a smlouvu uzavíráte mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná, a nevztahuje se na Vás ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek. Zejména nemáte právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu.

1.3. Jaká máte jako spotřebitel zvláštní práva?

Jako spotřebitel máte především:

- právo odstoupit od smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku;
- právo na informace sdělené před uzavřením smlouvy, které jsou obsaženy v těchto obchodních podmínkách.

1.4. Čím se řídí náš právní vztah?

Náš právní vztah se řídí následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami, které vymezují a zpřesňují naše vzájemná práva a povinnosti;
- Zásady ochrany osobních údajů;
- podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní zejména při uzavírání smlouvy,

a v otázkách zde neupravených také následujícími právními předpisy:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v účinném znění, dále jen „**občanský zákoník**“);
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (pouze pokud jste spotřebitelem).

Pokud se Vaše bydliště nachází mimo ČR, nebo pokud náš právní vztah obsahuje jiný mezinárodní prvek, berete na vědomí, že se náš vztah **řídí českým právem**. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu Vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je Vám v právních vztazích poskytována tato vyšší míra ochrany.

1.5. **Jak vyjádříte souhlas s obchodními podmínkami?**

Zasláním objednávky a dále též registrací ve webovém rozhraní stvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.

2. **ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY**

2.1. **Můžete již odeslanou objednávku zrušit?**

Všechny námi přijaté objednávky jsou závazné. Pozdější zrušení objednávky je možné pouze po dohodě.

3. **PLATEBNÍ PODMÍNKY**

3.3. **V jaké měně můžete platit?**

Platba zboží je možná v českých korunách (Kč).

3.4. **Jak vystavujeme účtenky v souvislosti s elektronickou evidencí tržeb a daňový doklad?**

Souhlasem s těmito obchodními podmínkami nám udělujete souhlas s vystavením účtenky podle zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, ve znění pozdějších předpisů a daňového dokladu elektronickou formou.

4. **POSKYTOVÁNÍ SPOLUPRACÍ**

4.1. **Kdo Vám Spolupráci poskytne?**

Pokud není poskytovatelem Spolupráce přímo naše společnost, je konkrétní osoba poskytující Spolupráce vždy uvedena u popisu Spolupráce.

4.2. **Kdy Vám bude Spolupráce poskytnuta?**

Čas poskytnutí Spolupráce se liší na každém subdodavateli zvlášť a záleží na vzájemné komunikaci.

4.3. **Je možné vyměňovat si kontaktní údaje?**

Veškeré domlouvání obchodu mimo Seenfluence je zakázáno a může dojít k blokaci Vašeho účtu.

5. REGISTRACE NA WEBOVÉM ROZHRAŇÍ

5.1. Jak se můžete registrovat na webovém rozhraní?

Registrací prostřednictvím registračního formuláře na webovém rozhraní je založen uživatelský účet. **Přístupové údaje do uživatelského účtu uchovávejte v tajnosti. Neneseme odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu třetí osobou.**

Informace uváděné při registraci musí být pravdivé a úplné. **Účet, při jehož založení byly použity nepravdivé nebo neúplné údaje, můžeme bez náhrady zrušit.** V případě změn ve vašich údajích doporučujeme provést jejich bezodkladnou úpravu v uživatelském účtu.

5.2. Kdy můžeme váš uživatelský účet zrušit?

Veďte na vědomí, že máme právo váš uživatelský účet bez náhrady zrušit, pokud prostřednictvím vašeho účtu dochází k porušování dobrých mravů, platných právních předpisů nebo těchto obchodních podmínek.